

# Derechos de los pacientes



- 1 Elegir libremente** al médico o profesional de la salud que le prestará la atención.
- 2 Recibir trato digno y respeto** por sus creencias y costumbres.
- 3 No ser discriminado** por ningún motivo y en ninguna ocasión
- 4 A una comunicación plena y clara** con el equipo de salud.
- 5 A la confidencialidad** de su historia clínica.
- 6 A la información total y completa** sobre los costos.
- 7 A reclamar y sugerir** mejoras en el servicio
- 8 A un fácil acceso** a la prestación del servicio (sin barreras)
- 9 A servicios de salud** Humanizados, Seguros y de alta calidad
- 10 A recibir información adecuada** sobre el acto asistencial y a su aceptación, libre, voluntaria y consciente



# Deberes de los pacientes



**1** **Identificarse verazmente** y no ocultar información importante para su atención.

**2** **Leer y entender antes de firmar** los consentimientos informados

**3** **Procurar el cuidado** integral de su salud.

**4** **Tratar con respeto** al personal asistencial y administrativo que lo atiende.

**5** **Respetar la intimidad** de los demás pacientes

**6** **Cumplir de manera responsable** con las recomendaciones del personal de salud

**7** **Usar correctamente los recursos** de la institución de salud.