

Más seguros, más cálidos

Juntos trabajamos por una atención más segura y humanizada.

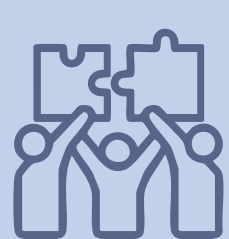


Nuestro compromiso:

La Carolina Medical IPS está comprometida en brindar atención en salud segura para sus pacientes y familias, por medio de procesos, tecnologías y entornos confiables.

Este compromiso se refleja en la identificación y reducción constante y sostenida de los riesgos, disminuyendo así la probabilidad de ocurrencia de daños evitables, minimizando el impacto cuando un evento ocurra y generando aprendizaje organizacional.

- Política de SP-LCMI



Gestión de la
CULTURA:



Gestión de
RIESGO:



Gestión del
EVENTO:

Reconocemos la importancia de capacitarnos en seguridad del paciente y en las herramientas que nos permitan ofrecer una atención segura.

Identificamos los riesgos en la atención y desarrollamos estrategias con los colaboradores, los pacientes y los procesos para reducir el riesgo y prevenir eventos.

Cuando se presentan los eventos adversos, actuamos rápidamente para generar aprendizaje organizacional:

- Reportamos
- Investigamos
- Analizamos
- Gestionamos las mejoras

Sabías que...

los eventos adversos e incidentes más comunes en La Carolina Medical son:

- Caídas de pacientes
- Errores o falta de información en registros de historia clínica e informes
- Fallas en canalización de vena
- Procedimientos incompletos



Lecciones aprendidas:

La investigación y análisis de los eventos, buscando la causa raíz e interviniéndola, nos ha permitido estandarizar procesos y aprender cómo hacer las cosas de una mejor manera.



1.

Prevención de caídas de pacientes

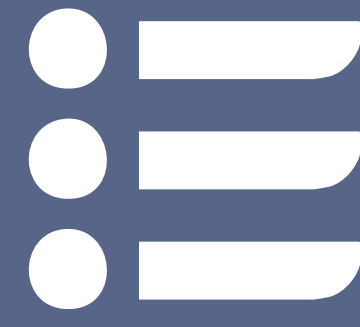
Implementamos la evaluación del riesgo de caída, establecimos un tablero de identificación del riesgo en la camilla e involucramos al paciente en su autocuidado.



2.

Errores o falta de registros

Las historias clínicas están siendo auditadas para identificar el nivel de adherencia a los procesos, tanto administrativos como asistenciales. Reforzamos con nuestro personal el compromiso de hacer notas completas, claras y en orden cronológico.



3.

Fallas en canalización

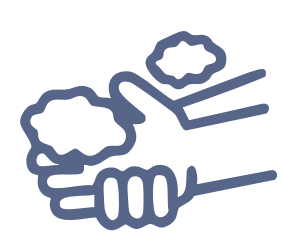
Revisamos el procedimiento de canalización buscando oportunidades para prevenir el riesgo. Incluimos los detalles de la canalización en el formato de Parada Segura. Capacitamos y entrenamos al personal de enfermería, con enfoque en riesgo.



¿Sabías que

las principales estrategias para la prevención de infecciones

asociadas a la atención en salud (IAAS) son...?



Lavado
de manos



Limpieza y
desinfección
de áreas



Limpieza y
desinfección
de equipos



Limpieza y
desinfección de
elementos para
la atención



Gestión
adecuada de
residuos

¡Contamos contigo para garantizar
una atención más segura!