

LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LCM

Nuestro compromiso y cómo lo
aplicamos.



Seguridad del paciente

Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.





IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Establecer un **compromiso** firme en implementar acciones que permitan la identificación del riesgo y su mitigación
- **Sensibilizar** al personal directivo y operativo para que **participe** de manera activa en estas acciones en un entorno confiable y no punitivo.
- Contar con un marco de referencia que permita participar en la **identificación** de problemas que afectan la seguridad del paciente.
- **Identificar** eventos adversos y resolverlos mediante el trabajo en equipo y la aplicación de herramientas de mejora continua.





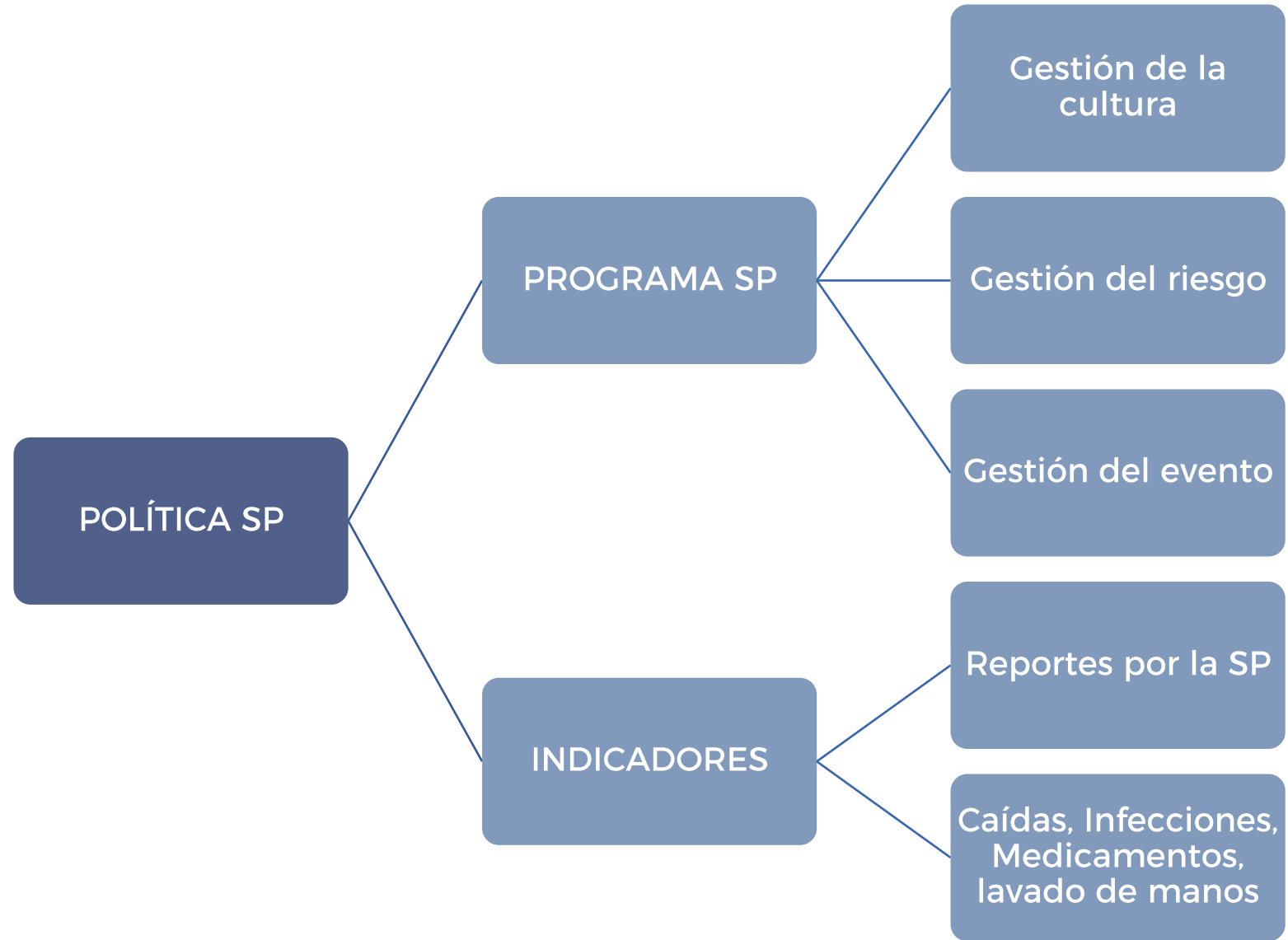
Nuestro compromiso:

La Carolina Medical IPS está comprometida en brindar atención en salud segura para sus pacientes y familias, por medio de procesos, tecnologías y entornos confiables.

Este compromiso se refleja en la identificación y reducción constante y sostenida de los riesgos, disminuyendo así la probabilidad de ocurrencia de daños evitables, minimizando el impacto cuando un evento ocurra y generando aprendizaje organizacional.

- Política de SP-LCMI

APLICACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE





Gestión de la CULTURA:

Reconocemos la importancia de capacitarnos en seguridad del paciente y en las herramientas que nos permitan ofrecer una atención segura.



Gestión de RIESGO:

Identificamos los riesgos en la atención y desarrollamos estrategias con los colaboradores, los pacientes y los procesos para reducir el riesgo y prevenir eventos.



Gestión del EVENTO:

Cuando se presentan los eventos adversos, actuamos rápidamente para generar aprendizaje organizacional:

- Reportamos
- Investigamos
- Analizamos
- Gestionamos las mejoras

GESTIÓN DE LA CULTURA



1. POLÍTICA: Compromiso desde el fortalecimiento del trabajo en equipo, que *permita el aprendizaje colectivo, fomente el autocuidado, prevenga la incidencia* de eventos adversos y ayude a generar un *entorno seguro* para el paciente, partiendo de la identificación de los riesgos y mediante el análisis de los eventos que se puedan presentar.
2. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS: Facilita la comunicación para transmitir las cosas con claridad y con eficacia, creando una dinámica colaborativa. Hablamos el mismo Idioma
3. CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:
 - Concepto de prevención. Análisis actividades de riesgo.
 - Seguridad de instalaciones y de equipos biomédicos.
 - Metodología para el análisis y la prevención de los EA.
 - Iniciativas de difusión de las prácticas seguras y alertas clínicas.
 - Se hace comunicación permanente acerca de la política, objetivos y retroalimentación de los logros alcanzados.



Te presentamos a nuestro nuevo referente de Seguridad del paciente!

¡Hola equipo!

Nos complace presentarles a nuestro nuevo referente de Seguridad del Paciente, quien asumirá el liderazgo de una misión fundamental: garantizar una atención más segura, humana y de calidad para todos nuestros usuarios.

Este es un compromiso institucional que solo será posible con el apoyo y la participación activa de cada uno de ustedes. La seguridad del paciente no es tarea de uno solo, sino el resultado del trabajo conjunto, con empatía, responsabilidad y vocación de servicio.

¡Contamos con ustedes para seguir construyendo una clínica cada vez más segura y confiable! ❤️



GESTIÓN DEL RIESGO



1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO: Por áreas, por procesos y los riesgos propios del paciente. Identificar, clasificar, priorizar.
 - MAPA DE RIESGOS: Permite hacer una clasificación de los riesgos por naturaleza, probabilidad, severidad. Se establecen barreras de seguridad. De este se desprenderá el Plan de Seguridad del paciente con las acciones de mejora.
 - ESCALAS DE RIESGO: Herramientas que permiten medir el nivel de riesgo para cada paciente: escala de riesgo de caída
 - GUÍAS DE ACCIÓN INMEDIATA: Definen el actuar en caso de que el riesgo se presente y se genere un evento adverso o incidente.



GESTIÓN DEL RIESGO

ACCIONES SEGURAS CON LOS COLABORADORES

- ✓ Uso de guías y procedimientos
- ✓ Correcta identificación del paciente y de su riesgo
- ✓ Procedimientos con 4 C
- ✓ Prevenir el cansancio





LA CAROLINA
MEDICAL IPS

Más que un
nombre o un número,
¡es una vida!

¡Identifícalo bien, atiéndelo mejor!

Recuerda que...

antes de cualquier procedimiento, administración de
medicamentos o traslado, **es obligatorio confirmar
mínimo dos identificadores del paciente.**

GESTIÓN DEL RIESGO

ACCIONES SEGURAS EN LOS PROCESOS

- ✓ Ambiente seguro
- ✓ Manejo seguro de Medicamentos
- ✓ Manejo seguro de equipos biomédicos
- ✓ Control y manejo de infecciones
- ✓ Programas de vigilancias: farmaco/ tecno/ reactivo





Superficies limpias, pacientes seguros.

¡La prevención está en tus manos!



La limpieza, desinfección y cuidado de
equipos, mobiliario y áreas clínicas también
impactan en la seguridad del paciente.

GESTIÓN DEL RIESGO

ACCIONES SEGURAS CON LOS PACIENTES

- ✓ Comunicación clara
- ✓ Fomento del autocuidado





Ver más allá
del síntoma
es cuidar de verdad.

¡Identifica los riesgos,
protege la vida!

GESTIÓN DEL RIESGO

ACCIONES SEGURAS CON LA INFORMACIÓN CLÍNICA

- ✓ Información clara
- ✓ Manejo seguro y adecuado de la historia clínica



“tranquila su historia clínica va a estar a salvo, nosotros tomamos muy en cuenta la privacidad del paciente”.



APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

- ✓ Documentamos y actualizar guías y protocolos
- ✓ Implementamos procedimientos y controles adicionales
- ✓ Realizamos capacitaciones, inducciones y reinducciones
- ✓ Creamos Conciencia de riesgo
- ✓ Fortalecemos el reporte
- ✓ Estandarizamos procesos
- ✓ Todos somos gestores de seguridad del paciente.





EVENTO ADVERSO

Un evento adverso es un incidente **no deseado** que ocurre **durante la atención médica** y que resulta en **daño al paciente**.

Estos eventos pueden ser causados por errores, como la administración incorrecta de un medicamento, o por complicaciones inesperadas durante un procedimiento.

Aunque no todos los eventos adversos son **prevenibles**, muchos pueden evitarse mediante la implementación de medidas de seguridad adecuadas y una cultura de reporte y análisis continuo.

EVENTO
ADVERSO

- Leve/moderado/severo
- Prevenible/ No prevenible



Sabías que...

los eventos adversos e incidentes más comunes en La Carolina Medical son:

- Caídas de pacientes
- Errores o falta de información en registros de historia clínica e informes
- Fallas en canalización de vena
- Procedimientos incompletos





INDIDENTE

Situaciones en las cuales la intervención asistencial se ejecuta con error, por acción o por omisión; pero como resultado del azar, de una barrera de seguridad o de una intervención oportuna, no se presenta un daño en el Paciente.

-

COMPLICACIÓN

Es el daño o resultado clínico no esperado no atribuible a la atención en salud sino a la enfermedad o a las condiciones propias del Paciente.

-



GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO

IDENTIFICACIÓN Y
ATENCIÓN DEL
EVENTO

REPORTE

INVESTIGACIÓN Y
ANÁLISIS

FORMULACIÓN DE
PLAN DE MEJORA Y
SEGUIMIENTO

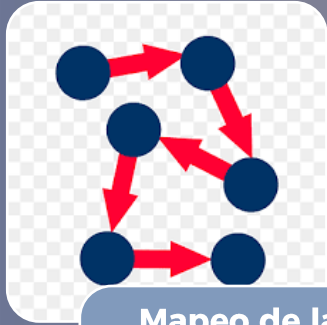


ANALISIS DE UN EVENTO ADVERSO



Recopilación de Información

- Reunir datos completos y precisos sobre el evento.



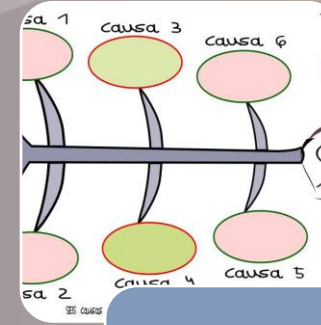
Mapeo de la Secuencia de Eventos

- Diagramar lo sucedido para identificar puntos críticos.



Identificación de Factores Contributivos

Paciente, Tarea y tecnología,
Individuo, Equipo, Ambiente.



Análisis de las causas raíz

Determinar la causa del evento adverso.



Desarrollar y Recomendar Acciones Correctivas

Propuestas para prevenir futuros eventos similares



Reportar salva vidas.

¡No es culpar, es mejorar!

Reportar eventos adversos, incidentes y cuasi fallas en la práctica clínica, también es tu **responsabilidad.**

¡Recuerda las diferencias!

Evento adverso: Daño no intencional causado a un paciente como resultado de la atención médica.

Incidente: Cualquier evento que podría haber causado daño pero no lo hizo, ya sea por casualidad o por intervenciones oportunas.

Complicación: Es el daño o resultado clínico no esperado no atribuible a la atención en salud sino a la enfermedad o a las condiciones propias del Paciente.

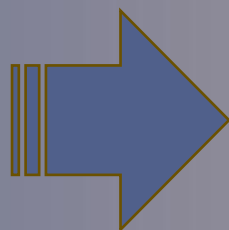


Escanea el código QR para reportes por la seguridad del paciente.



ANÁLISIS DE UN EVENTO ADVERSO

PROTOCOLO DE LONDRES



7.3 ANÁLISIS DE CAUSAS DE FALLAS EN ACCIÓN EN SALUD "PROTOCOLO DE LONDRES"¹

Falla activa No. 5 [\(regresar al escenario problemático\)](#)



¿Sabías que

las principales estrategias para la prevención de infecciones

asociadas a la atención en salud (IAAS) son...?



Lavado
de manos



Limpieza y
desinfección
de áreas



Limpieza y
desinfección
de equipos



Limpieza y
desinfección de
elementos para
la atención



Gestión
adecuada de
residuos

¡Contamos contigo para garantizar
una atención más segura!



LAVADO DE MANOS

El lavado de manos es fundamental para la seguridad del paciente, ya que previene la transmisión de infecciones nosocomiales (infecciones adquiridas en el entorno hospitalario).





LAVADO DE MANOS

LAVADO DE MANOS

Prevención de Infecciones:

El lavado de manos elimina gérmenes y bacterias que pueden causar infecciones en pacientes, especialmente aquellos con sistemas inmunitarios comprometidos.

Cumplimiento de Normativas:

Ayuda a cumplir con las normativas y estándares de control de infecciones establecidos por organizaciones de salud como la OMS y los CDC.

Reducción de la Propagación de Patógenos:

Impide la propagación de patógenos entre pacientes, personal médico y superficies del entorno hospitalario.



¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica. **Duración del procedimiento:** 40 - 60 segundos



1
Mójese las manos con agua.



2
Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.



3
Frótese las palmas de las manos entre sí.



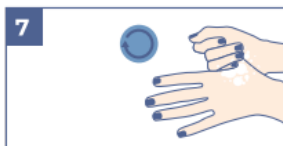
4
Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.



5
Frótese la palma de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.



6
Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.



7
Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierda, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.



8
Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.



9
Enjuáguese muy bien las manos con agua.



10
Séquese con una toalla desechable.



11
Sírvese de toalla para cerrar el grifo.



12
Sus manos son seguras.

LAVADO DE MANOS

Momentos Críticos para el Lavado de Manos:

- **Antes** de tocar al paciente o realizar procedimientos médicos.
- **Después** de tocar al paciente, sus fluidos o sus alrededores.
- **Antes y después** de comer y usar el baño.
- **Después** de tocar superficies o equipos potencialmente contaminados

LISTA DE CHEQUEO LAVADO E
HIGIENIZACION DE MANOS



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente
OUR COMMON INTEREST FOR QUALITY AND SAFETY

SAVE LIVES
Clean Your Hands



Tus manos salvan vidas

¡Lávalas con conciencia, lávalas con amor!

¿Sabes cuál es...

la importancia del lavado de manos
en la prevención de infecciones asociadas
a la atención en salud?



LA CAROLINA
MEDICAL IPS



PREVENCION DE CAIDAS

La prevención de caídas en instituciones de salud es crucial para garantizar la seguridad de los pacientes y reducir el riesgo de lesiones.





PREVENCIÓN DE CAÍDAS

Evaluación de Riesgo:

Realiza evaluaciones periódicas del riesgo de caídas para identificar a los pacientes más vulnerables. Esto puede incluir evaluaciones de movilidad, equilibrio y factores de riesgo específicos de cada paciente.

Intervenciones Médicas:

Revisa y ajusta los medicamentos que puedan afectar el equilibrio o la cognición del paciente. Asegúrate de que los pacientes con problemas de visión o audición reciban las intervenciones adecuadas.

Entorno Seguro: Asegúrate de que el entorno esté libre de peligros. Esto incluye mantener los pasillos y áreas de tránsito despejados, usar alfombras antideslizantes y asegurarse de que la iluminación sea adecuada.

PP-SP-PR-002 PROCEDIMIENTO PREVENCIÓN DE CAÍDAS

Monitoreo y Registro:

Lleva un registro de las caídas y los casi accidentes para identificar patrones y áreas de mejora. Usa esta información para ajustar las estrategias de prevención.

Equipos de Ayuda:

Proporciona dispositivos de ayuda como andadores, bastones y barandillas cuando sea necesario. Asegúrate de que estén bien mantenidos y ajustados a las necesidades del paciente.

Entrenamiento del Personal:

Capacita al personal en técnicas de movilización segura y en cómo ayudar a los pacientes a moverse sin riesgos. La formación continua puede ayudar a mantener a todos al tanto de las mejores prácticas.

Educación del Paciente y Familia:

Educa a los pacientes y a sus familias sobre las medidas para prevenir caídas, como el uso adecuado de dispositivos de asistencia y la importancia de pedir ayuda cuando sea necesario.



Cada paso cuenta.

¡Evita la caída, levanta la seguridad!

Cuidar al paciente de una caída,
también es cuidar su vida.

¡Aportemos con un entorno seguro!



LA CAROLINA
MEDICAL IPS

Lecciones aprendidas:

La investigación y análisis de los eventos, buscando la causa raíz e interviniéndola, nos ha permitido estandarizar procesos y aprender cómo hacer las cosas de una mejor manera.



1.

Prevención de caídas de pacientes

Implementamos la evaluación del riesgo de caída, establecimos un tablero de identificación del riesgo en la camilla e involucramos al paciente en su autocuidado.



2.

Errores o falta de registros

Las historias clínicas están siendo auditadas para identificar el nivel de adherencia a los procesos, tanto administrativos como asistenciales. Reforzamos con nuestro personal el compromiso de hacer notas completas, claras y en orden cronológico.



3.

Fallas en canalización

Revisamos el procedimiento de canalización buscando oportunidades para prevenir el riesgo. Incluimos los detalles de la canalización en el formato de Parada Segura. Capacitamos y entrenamos al personal de enfermería, con enfoque en riesgo.





Tu eres parte!





GRACIAS!